

Информация
об итогах работы Администрации Сосковского района с письменными и
устными обращениями граждан за первый квартал 2019 года

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации Сосковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с постановлением Главы администрации района от 01.07.2014 года № 176 об утверждении положения «О порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан в органах местного самоуправления Сосковского района».

Работа с обращениями граждан в районе осуществляется по трем направлениям:

- организация приема граждан по личным вопросам в здании администрации;
- рассмотрение письменных обращений;
- организация приема посетителей по личным вопросам Правительством Орловской области, начальниками управлений и организаций области в районной администрации.

В целях совершенствования делопроизводства в работе с устными и письменными обращениями граждан ведется отдельная документация, включающая:

1. Папку с правовыми документами, регулирующими рассмотрение писем граждан:
 - областной закон о порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан в органы государственной власти и местного самоуправления Орловской области;
 - положение о порядке рассмотрения устных и письменных обращений граждан.
2. Журнал регистрации письменных обращений граждан.
3. Журнал регистрации устных обращений граждан.
4. Папку с рассмотренными обращениями граждан и ответами на них.
5. Папку постановлений районной администрации по работе с обращениями граждан, статистические отчеты – квартальные, годовые.
6. Графики личного приема граждан руководством района, графики выездных приемов в сельских поселениях, графики выездных приемов руководством областной администрации, начальниками управлений и объединений области в районных администрациях.

Сведения о выполнении вышеназванных графиков.

Графики личного приема граждан вывешены в фойе администрации района и администрациях сельских поселений, также даются объявления в местной районной газете о дате и времени приема.

За первый квартал 2019 года в Администрацию района поступило 10 письменных обращений граждан.

Поступившие письменные обращения в основном содержали следующие вопросы:

	2018 г	Доля от общего числа обращений %
Коммунальное хозяйство	5	50
Жилищное хозяйство	2	20
Социальное обеспечение	2	20
Труд и зарплата	-	-
Сельское хозяйство	1	10
Муниципальное имущество	-	-

Анализ письменных обращений граждан показывает, что самым высоким является число обращений по коммунальному хозяйству.

По вопросам коммунального хозяйства поступило 5 обращений (50%). Это обращения по расчистке дороги до домовладений, находящихся в н.п. Маяк, о привлечении к административной ответственности за нарушения правил благоустройства, по вопросу оказания помощи для приобретения газового котла, по очистке воды в башне, по водоснабжению д.Звягинцево.

Все обращения рассмотрены, заявителям даны ответы.

По вопросам жилищного хозяйства поступило 2 обращения (20 %). Это обращения о включении в список нуждающихся в получении жилья, по улучшению жилищных условий.

Обращения рассмотрены, заявителям даны ответы.

По вопросам социального обеспечения поступило 2 обращения (20%) граждан. Это обращения по поиску братской могилы.

Обращения рассмотрены, заявителям даны ответы.

По вопросам сельского хозяйства поступило 1 обращение (10%). Это обращение о предоставлении льготы по оплате аренды на землю.

Обращение рассмотрено, заявителю дан ответ.

Кроме того постоянно осуществляется тесное взаимодействие с главами сельских поселений района, позволяющие оперативно оказывать помощь гражданам.

Особое внимание с обращениями граждан уделено личному приёму Главой района. Ежедневно согласно графика осуществляется приём граждан заместителями Главы Администрации.

За первый квартал 2019 года было принято 5 человек, все обращения рассмотрены.

С целью решения социально-экономических проблем населения района проводятся выездные приемы Главы района, заместителями Главы Администрации, руководителями организаций. Их проведено за 1 квартал 2019 года - 6, принято – более 60 человек, решено положительно 8 обращений, по остальным даны разъяснения.

Проводятся общие собрания граждан в сельских поселениях по вопросам:

- газификации домов;
- ремонт дорог, мостов;
- ремонт водонапорных башен;
- пожарной безопасности;
- по сбору мусора;
- по водоснабжению;

Проведено 4 схода граждан, на которых присутствовали 70 жителей сельских поселений.

Работа Администрации с обращениями граждан строится на строгом соблюдении сроков рассмотрения писем, полных ответах на все поставленные вопросы, изучении сигналов с выездом на место и обоснованных ответах заявителю, выполнении данных жителям обещаний.

В Администрации района создан официальный сайт муниципального образования, где размещена информация о структуре, деятельности Администрации.