Информация

об итогах работы Администрации Сосковского района с письменными и устными обращениями граждан за 2018 год

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации Сосковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с постановлением Главы администрации района от 01.07.2014 года № 176 об утверждении положения «О порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан в органах местного самоуправления Сосковского района».

Работа с обращениями граждан в районе осуществляется по трем направлениям:

- организация приема граждан по личным вопросам в здании администрации;

- рассмотрение письменных обращений;

- организация приема посетителей по личным вопросам Правительством Орловской области, начальниками управлений и организаций области в районной администрации.

В целях совершенствования делопроизводства в работе с устными и письменными обращениями граждан ведется отдельная документация, включающая:

1. Папку с правовыми документами, регулирующими рассмотрение писем граждан:

- областной закон о порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан в органы государственной власти и местного самоуправления Орловской области;

- положение о порядке рассмотрения устных и письменных обращений граждан.

2. Журнал регистрации письменных обращений граждан.

3. Журнал регистрации устных обращений граждан.

4. Папку с рассмотренными обращениями граждан и ответами на них.

5.Папку постановлений районной администрации по работе с обращениями граждан, статистические отчеты – квартальные, годовые.

6. Графики личного приема граждан руководством района, графики выездных приемов в сельских поселениях, графики выездных приемов руководством областной администрации, начальниками управлений и объединений области в районных администрациях.

Сведения о выполнения вышеназванных графиков.

Графики личного приема граждан вывешены в фойе администрации района и администрациях сельских поселений, также даются объявления в местной районной газете о дате и времени приема.

За 12 месяцев 2018 года в Администрацию района поступило 141 письменное обращение граждан.

 Поступившие письменные обращения в основном содержали следующие вопросы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | Доля от общего числа обращений % |
| Коммунальное хозяйство | 61 | 43 |
| Жилищное хозяйство | 32 | 23 |
| Социальное обеспечение | 34 | 24 |
| Труд и зарплата | - | - |
| Сельское хозяйство | 14 | 10 |
| Муниципальное имущество | - | - |

Анализ письменных обращений граждан показывает, что самым высоким является число обращений по коммунальному хозяйству.

По вопросам коммунального хозяйства поступило 61 обращение (43%). Это обращения по ремонту мостов и дорог Алпеевского сельского поселения, по ремонту дороги от дома №73 до дома №84 (отсыпка щебнем) Алпеевского сельского поселения, по вопросу неудовлетворительного состояния автомобильных дорог общего пользования д. Прилепы, об оказании помощи в ремонте дороги по переулку Советский с. Сосково, по оказанию содействия в замене водопровода по ул. Первомайская д. Мураевка, по оказанию помощи в восстановлении дороги по д. Сковородовка, по ремонту крыши, по ремонту автомобильной дороги в д. Прилепы Сосковского района, по транспортному обслуживанию с. Должонки, по вопросу неправомерного использования хозяйственных построек, по отсыпке обочин дороги по ул. Кооперативной, по оборудованию требованиям Гост участка автомобильной дороги вблизи Сосковской средней школы, о наличии ПСД на проведение ремонта, по вопросу отсутствия транспортного сообщения д. Должонки с административным центром – 2 обращения, по ремонту автомобильной дороги по ул. Садовая, по уборке свалки и ремонту дороги, по неудовлетворительному состоянию автомобильной дороги по ул. Садовая, по оказанию помощи в проведении ремонта дороги по ул. Ленина и пер. Школьный с. Сосково, по неудовлетворительному состоянию автомобильной дороги с. Мелихово, по водоснабжению- 2 обращения, по уборке свалки, о несоответствии санитарным нормам хозяйственных построек, по затоплению гаража и подвального помещения, по оказанию помощи в проведении ремонта дороги по ул. Заречная, по ремонту колодца, о содействии в ремонте кровли частного домовладения многодетной семьи, по приведению в удовлетворительное состояние участка автомобильной дороги общего пользования местного значения в н. п. Должонки и моста, о проведении поверки законности нахождения постройки высотой около 2-х метров, по улучшению транспортно-эксплуатационных характеристик автомобильной дороги д. Зяблово, по грейдированию автомобильной дороги и ремонта плотины в с. Старо-Гнездилово, по неудовлетворительному состоянию автомобильных дорог в с. Мелихово, по ремонту дороги по ул. Первомайской, о доставке песка на детскую площадку по ул. Ленина, 16, по уборке территории администрации Алпеевского сельского поселения, о привлечении к административной ответственности за нарушение правил благоустройства Алпеевского сельского поселения - 12, по спиливанию деревьев, по ремонту колодца, по ремонту дороги пос. Новоключниковский, об устройстве твердого покрытия проезда и придомовой территории, а также улучшения освещения в районе дома №8 по ул. Садовой с. Сосково, о содействии в ремонте дороги от поворота на Святой источник, по ремонту моста -3, по обслуживанию сарая, по ремонту дороги и укладке лежачего полицейского, по незаконному возведению забора.

Все обращения рассмотрены, заявителям даны ответы.

По вопросам жилищного хозяйства поступило 32 обращений (23 %).

Это обращения по постановке на учет семьи по получению жилья в г. Орле, о разрешении на приватизацию квартиры-9, о разрешении на переустройство или перепланировку квартиры, по оказанию помощи в предоставлении жилья, о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий -4 обращения, о разрешении на приватизацию квартиры, об исключении из списка нуждающихся в жилье-2, по предоставлению жилого помещения как лицу из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, о передаче в соц. найм квартиру-2, о предоставлении временного социального жилья, по неудовлетворительному состоянию жилья для детей-сирот, по улучшению жилищным условий, о выдаче справки об установленной учетной норме площади жилого помещения, о разрешении совершения сделки купли-продажи квартиры -3, заявление о выдаче разрешения на ввод объекта в эксплуатацию.

 Обращения рассмотрены, заявителям даны ответы.

По вопросам социального обеспечения поступило 34 обращение (24%) граждан. Это обращения о нарушении прав несовершеннолетней по регистрации ее в сгоревшем доме с. В. Боевка, 63, по финансовой помощи для реконструкции дома с целью увеличения жилой площади, о предоставлении архивной справки о фактическом месте проживания в РФ, по посещению братской могилы, о назначении опекуном над несовершеннолетнем Шатохиным Р.А., о предоставлении информации о родственниках по линии дедушки, о назначении опекуном над несовершеннолетней Шеховой А.Н, Это обращения о предоставлении документов на пенсию, по функционированию «Вечного огня», по вопросу информирования жителей Орловской области и родственников, погибших в годы ВОВ, и захороненных как неизвестные солдаты на территории Австрии., по посещению могилы Годенкова П., о предоставлении сведений необходимых для оказания юридической помощи, о предоставлении документов, по доплате к пенсии, по перерасчету доплаты к страховой пенсии по старости, о назначении пенсии за выслугу лет, по установлению контроля за несовершеннолетними, по вопросу неудовлетворительного состояния жилого помещения, предоставленного как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по обеспечению жильем (сирота), о разрешении на изменение фамилии несовершеннолетней, о снятии с учета в органах опеки и попечительства в связи с переездом, о внесении записей о награждениях в трудовую книжку, об увеличении школьного маршрута автобуса Прилепской средней школы, пот вопросу оказания социальной помощи -2, о расторжении договора о передаче ребенка в приемную семью и освобождению от обязанностей опекуна, о выплате пособия на погребение племянника, о назначении опекуном над несовершеннолетним недееспособным, о работе Фапа в с. Жихарево, о предоставлении сведений о проживании, о разрешении совершения сделки купли-продажи квартиры, по розыску родственников.

Все обращения рассмотрены, заявителям даны ответы.

По вопросам сельского хозяйства поступило 14 обращений (10%). Это обращения о пересмотре выделения участка под строительство свинокомплекса, о предоставлении льготы по оплате аренды на землю -4 обращения, по вопросу комплексной оценки экологической безопасности предполагаемого строительства свинокомплекса ООО «Знаменский СГЦ», по захвату земли общественного пользования, о привлечении к административной ответственности за нарушение законодательства Орловской области в сфере пчеловодства-3, по границам земельного участка -3, о выдаче справки о видах разрешенного использования земельного участка.

 Обращения рассмотрены, заявителям даны ответы.

По вопросам выделения земельных участков в аренду, передаче земельных участков в собственность поступило 104 обращения.

Все обращения рассматриваются отделом по управлению имуществом и в определенные сроки даются ответы.

Особое внимание с обращениями граждан уделено личному приёму Главой района. Ежедневно согласно графика осуществляется приём граждан заместителями Главы Администрации.

За 2018 год принято 25 человек, все обращения рассмотрены. С целью решения социально-экономических проблем населения района проводятся выездные приемы Главы района, заместителями Главы Администрации, руководителями организаций. Их проведено за 2018 год -29, принято – более 254 человека, решено положительно 58 обращений, по остальным даны разъяснения.

Проводятся общие собрания граждан в сельских поселениях по вопросам:

- газификации домов;

- ремонт дорог, мостов;

- ремонт водонапорных башен;

- пожарной безопасности;

- по сбору мусора;

- по водоснабжению;

Проведено 23 схода граждан, на которых присутствовали 240 жителей сельских поселений.

Итоги работы с письменными и устными обращениями граждан рассматриваются на заседании при главе района. В работе с письменными и устными обращениями граждан используется районная газета «Вперед».

Работа Администрации с обращениями граждан строится на строгом соблюдении сроков рассмотрения писем, полных ответах на все поставленные вопросы, изучении сигналов с выездом на место и обоснованных ответах заявителю, выполнении данных жителям обещаний.

В Администрации района создан официальный сайт муниципального образования, где размещена информация о структуре, деятельности Администрации.