



**МИНФИН РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА  
УФНС РОССИИ ПО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МЕЖРАЙОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ  
НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ №8 ПО ОРЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ (Межрайонная ИФНС России № 8 по Орловской области)**

**Идти в ногу со временем просто - используйте телекоммуникационные каналы связи!**

С 1 июля на всей территории Российской Федерации доступна функция приема и получения решений по жалобам по телекоммуникационным каналам связи (ТКС). Формы и форматы, порядок заполнения таких жалоб утверждены приказом ФНС России от 20.12.2019 № ММВ-7-9/645@.

Направление жалобы (апелляционной жалобы) по ТКС—это:

- оперативное решение вопросов без посещения налогового органа;
- подтверждение даты отправки электронного документа;
- квитанция о приеме электронного документа;
- уведомление налогоплательщика в случае отказа в приеме электронного документа;
- извещение о получении электронного документа;
- хранение в течение пяти лет с даты получения или отправки всех электронных документов;
- ежедневная проверка поступлений жалоб.