

**МИНФИН РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА  
УФНС РОССИИ ПО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МЕЖРАЙОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ №8  
ПО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ. ЭТО ПРОСТО!**

С начала 2015 года у налогоплательщиков появилась возможность оценить качество предоставленных услуг Федеральной налоговой службы. Налогоплательщики имеют возможность оценить качество оказания услуг по бесплатному информированию, государственной регистрации, приему налоговых деклараций (расчетов), предоставлению сведений из ЕГРЮЛ и ЕГРИП, иным услугам. На сегодняшний день сделать это можно четырьмя способами: с помощью бесплатного смс-сообщения, через терминал системы управления очередью в операционном зале налоговой инспекции, зарегистрировавшись на сайте [vashrkontrol.ru](http://vashrkontrol.ru) и с помощью нового интерактивного сервиса «QR-анкетирование». Налогоплательщику предоставляется возможность оценить качество обслуживания в налоговом органе (выбрать грустный / веселый смайлик) по 5 критериям.

- доступность информации о получении услуги
- комфортность условий в инспекции
- длительность ожидания в очереди
- длительность обслуживания
- вежливость и компетентность сотрудников

Используйте Ваш мобильный телефон или планшет. Для оценки необходимо считать QR-код специальным приложением (бесплатно скачивается и устанавливается в инспекции).

Нет приложения? Просто перейдите по ссылке <https://order.nalog.ru/qr/736/>

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС, ВМЕСТЕ МЫ СТАНЕМ ЛУЧШЕ!**

